

**Wyjazd przeznaczony jest dla osób pełnoletnich.**

**Ogólne Warunki Umowy (OWU) - uczestnictwa w imprezie turystycznej**  
**FERIE W ALPACH**  
**organizowanej przez Feel3 sp. z o.o.**

1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem imprezy w myśl Ustawy o Usługach Turystycznych z dn. 29 sierpnia 1997 (Dz. U. z dnia 29 października 1997 r.) jest Feel3 sp. z o.o., zwane dalej Organizatorem.
2. Klientem, zwanym również Uczestnikiem, jest osoba fizyczna lub prawna, która zawarła umowę udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez Organizatora na swoją rzecz.
3. Definicje słów impreza turystyczna (dalej impreza), umowa, rezerwacja, etc. reguluje Ustawa o Usługach Turystycznych z dnia 29.08.1997r. wraz z późniejszymi zmianami, a w kwestiach nieuregulowanych tą ustawą: kodeks cywilny i inne źródła prawa polskiego.
4. Zawarcie umowy następuje poprzez zarejestrowanie się Uczestnika w systemie rezerwacyjnym Organizatora dostępnym na stronie internetowej [www.feriewalpach.pl](http://www.feriewalpach.pl) i wpłacie zaliczki za daną imprezę po potwierdzeniu przez Organizatora, za pomocą systemu rezerwacyjnego, dostępności miejsc i potwierdzeniu rezerwacji. Rejestracji w imieniu Uczestnika może dokonać również upoważniony przez Organizatora Agent działający na podstawie ważnej umowy agencyjnej.

2 Płatność

1. Cena za imprezę wynosi **2300 zł**. Zniżki na dzieci opisane zostały na stronie [www.feriewalpach.pl](http://www.feriewalpach.pl). Do ceny imprezy należy doliczyć opłaty obligatoryjne wyszczególnione w ofercie (płatne na konto wraz z opłatą końcową), o ile występują. Opłaty te uczestnik uiszcza na konto organizatora w terminie uiszczenia całkowitej ceny imprezy wyrażonej w zł, o ile w ofercie wyjazdu nie został wyszczególniony inny sposób płatności. Zaliczka w wysokości **500 zł** /osoba powinna być uiszczona w przeciągu 3 dni roboczych od momentu potwierdzenia przez Organizatora dostępności miejsc i potwierdzeniu rezerwacji. Całkowita Cena imprezy powinna zostać uiszczona przez Uczestnika do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku, gdy rezerwacja następuje w terminie poniżej 30 dni, Uczestnik jest zobligowany do pełnej wpłaty Ceny. W przypadku, gdy rezerwacja następuje w terminie poniżej 10 dni do rozpoczęcia imprezy, Uczestnik powinien dokonać wpłaty Ceny imprezy w przeciągu 1 dnia roboczego oraz dodatkowo przesłać drogą elektroniczną (e-mail) do Organizatora potwierdzenie wykonania przelewu (skan, pdf, zdjęcie itp.) w przeciągu 2 dni roboczych od momentu rezerwacji. Cena nie zawiera wyszczególnionych w ofercie turystycznych opłat lokalnych, które powinny zostać uiszczone przez Uczestnika na miejscu (o ile w ofercie takie opłaty zostały wyszczególnione).
2. Uczestnik zobowiązuje się zapłacić Organizatorowi Cenę imprezy turystycznej.
3. a) W przypadku nieopłacenia w terminie Ceny imprezy, Organizator ma prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym. Rozwiązanie umowy w takim przypadku pociąga za sobą obciążenie Uczestnika kosztami rezygnacji na zasadach określonych w OWU.  
b) W przypadku nieopłacenia w terminie zaliczki, Organizator ma prawo do anulowania rezerwacji i rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym.
4. Organizator ma prawo podnieść cenę imprezy w przypadku wzrost kosztów transportu, wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrost kursów walut. W przypadku wzrostu kursu Euro powyżej 5% (według kursu średniego NBP z dnia 01.01.2019r) Organizator zastrzega sobie prawo do podniesienia ceny za imprezę proporcjonalnie do wzrostu kursu Euro.
5. W powyższym wypadku oraz w wypadku zmiany innych istotnych warunków Umowy Organizator poinformuje Uczestnika o zaistniałych zmianach przesyłając tą informację na adres / adres e-mail podany przez Uczestnika w systemie rezerwacyjnym. Uczestnik jest zobowiązany poinformować na piśmie Organizatora czy zgadza się na zaproponowane zmiany Umowy, albo czy odstępuje od Umowy wraz ze zwrotem wszystkich poniesionych przez niego wpłat na rzecz Organizatora. Brak odpowiedzi Uczestnika w terminie siedmiu dni od doręczenia (przesłania informacji na adres e-mail uczestnika) oznacza przyjęcie przez Uczestnika zgody na przedstawione zmiany w Umowie.
6. Cena nie może zostać podwyższona w terminie poniżej 20 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy.
7. Płatności na wynikające z niniejszej Umowy powinny być dokonywane przez Uczestników przelewem na rachunek bankowy Organizatora prowadzony w Santander. Numer rachunku zostanie przesłany w

Feel3 Sp. z o.o.

ul. 17 Stycznia 52, 02-146 Warszawa

mailu z potwierdzeniem rezerwacji. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wskazanej kwoty na koncie Organizatora.

### 3 Realizacja imprezy

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane działaniem lub zaniechaniem klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo działaniem siły wyższej.
2. O ile w OWU jest mowa o sile wyższej nie można jej rozumieć jako chorobę, cofnięty urlop, brak dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy, sprawy osobiste, zmianę terminu egzaminu, rozpoczęcia roku akademickiego itp. Natomiast siłę wyższą należy rozumieć jako działania wojenne, klęski żywiołowe itp.
3. Odpowiedzialność Organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie trwania pobytu ograniczona jest względem Klienta do dwukrotności ceny imprezy.
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Organizatora, klient ma prawo wnieść reklamację. W przypadku stwierdzenia niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Uczestnik jest zobowiązany zawiadomić niezwłocznie o tym fakcie przedstawiciela Organizatora (np. pilota, rezydenta) w miejscu zaistnienia zdarzenia, aby umożliwić naprawienie powstałej szkody lub przedstawienie propozycji świadczenia zastępczego mającego równoważną wartość. Zawiadomienie powinno być w formie pisemnej.
5. Reklamacje winny być składane w trakcie imprezy przedstawicielowi Organizatora, a po zakończeniu imprezy do siedziby Organizatora, w formie pisemnej w przeciągu 30 dni od chwili umownie przewidzianego zakończenia imprezy turystycznej. Reklamacje złożone po tym terminie nie zostaną rozpatrzone. Reklamacje Klientów rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 30 dni od daty złożenia reklamacji.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w transporcie spowodowane niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi lub drogowymi, oczekiwaniem na granicach czy zachowaniem innych Uczestników imprezy lub osób trzecich.
7. Organizator w uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie prawo do zmiany programu imprezy, kolejności zwiedzania obiektów oraz zakwaterowania w innym hotelu, apartotelu, pensjonacie o równorzędnym lub wyższym standardzie niż przedstawiony w ofercie.

### 4 Ubezpieczenie imprezy

1. Organizator zapewnia Uczestnikom wyjazdu zbiorowe ubezpieczenie WARTA TRAVEL, obejmujące koszty leczenia za granicą (w wysokości 100.000 zł), następstwa nieszczęśliwych wypadków (w wysokości 10.000zł), odpowiedzialności cywilnej OC (20.000zł).
2. Ogólne warunki ubezpieczenia są dostępne do wglądu w siedzibie Organizatora, na stronie internetowej wyjazdu oraz na stronach internetowych towarzystwa ubezpieczeniowego.
3. Uczestnik ma możliwość zawarcia dodatkowego ubezpieczenia, w tym od chorób przewlekłych i od rezygnacji z imprezy. Chęć zawarcia dodatkowego ubezpieczenia Uczestnik musi zgłosić najpóźniej w dniu rezerwacji miejsca na wyjazd.

### 5 Odwołanie rezygnacja z imprezy

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu braku wymaganej minimalnej liczby uczestników (40 os.) jednak nie później niż 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Równocześnie organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy w dowolnym momencie z przyczyn od siebie niezależnych, a w szczególności w przypadku działania siły wyższej, decyzji władz państwowych lub lokalnych, zagrożenia zdrowia lub życia uczestników.
2. W przypadku odwołania imprezy z powodu powyższych przyczyn Uczestnikowi przysługuje zwrot całości wniesionych opłat.
3. Przed rozpoczęciem imprezy, Uczestnik ma prawo odstąpić od umowy składając na piśmie, pod rygorem nieważności, stosowne oświadczenie. Za datę złożenia oświadczenia rozumie się datę jego wpływu do siedziby Organizatora lub potwierdzenia przez Organizatora otrzymania oświadczenia wysłanego drogą elektroniczną (przez e-mail).
4. W przypadku, gdy rezygnacja Uczestnika z imprezy następuje z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, obciążony on Uczestnika opłatą związaną z rzeczywistymi stratami, kosztami i nakładami związanymi z przygotowaniem imprezy, jakie poniesie w związku z rezygnacją. Organizator wówczas

zwróci wpłaconą na poczet ceny imprezy kwotę pomniejszoną o kwotę równoważącą straty, koszty i nakłady związane z przygotowaniem imprezy, jakie poniesie w związku z rezygnacją Uczestnika. Opłata ta jest każdorazowo indywidualnie wyliczana.

5. Do chwili rozpoczęcia imprezy Klient ma prawo przenieść na osobę trzecią prawa i obowiązki wynikające z umowy, pod warunkiem, że ta osoba spełnia warunki uczestnictwa w imprezie oraz, że przejmie wszystkie obowiązki wynikające z umowy. Klient jest zobowiązany poinformować o tym fakcie organizatora składając na piśmie, pod rygorem nieważności, stosowne oświadczenie przed rozpoczęciem imprezy. Za datę złożenia oświadczenia rozumie się datę jego wpływu do siedziby Organizatora lub potwierdzenia przez Organizatora otrzymania oświadczenia wysłanego drogą elektroniczną (przez e-mail).
6. Za pokrycie kosztów imprezy oraz kosztów dodatkowych, powstałych wskutek zmiany uczestnika odpowiadają solidarnie Klient i osoba przejmująca jego prawa i obowiązki wynikające z umowy.
7. W przypadku przeniesienia uprawnień umowy na osobę trzecią, Organizator zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta lub wstępującej w jej prawa i obowiązki osoby trzeciej opłatą związaną z rzeczywistymi kosztami zmiany w rezerwacji. Opłata ta wynosi zazwyczaj maksymalnie 80zł.

#### 6 Obowiązki i Prawa Uczestnika

1. Klient ma prawo do otrzymania opłaconych świadczeń zgodnie z ofertą zawartą na stronie [www.feriewalpach.pl](http://www.feriewalpach.pl). Niewykorzystanie przez Uczestnika któregokolwiek ze świadczeń w ustalonym terminie, nie upoważnia go do otrzymania zwrotu części lub całości opłaty wniesionej na rzecz Organizatora.
2. a) W trakcie trwania imprezy, Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania przepisów porządkowych, celnych, dewizowych i innych obowiązujących w miejscu przebywania Klienta, a w szczególności wewnętrznych przepisów i regulaminów obowiązujących w obiektach, w których Uczestnik jest zakwaterowany, środkach transportu oraz poleceniom pilota lub innego przedstawiciela Organizatora w celu właściwego przeprowadzenia imprezy. W przypadku nieprzestrzegania tych warunków Organizator ma prawo usunąć z imprezy Uczestnika w trybie natychmiastowym bez pokrywania kosztów związanych z powrotem Uczestnika do miejsca zamieszkania, kosztów utraconych dni. W takim wypadku Uczestnik nie będzie rościł odszkodowania, zadośćuczynienia za szkody na osobie.  
b) W przypadku agresywnego, wulgarnego zachowania wobec innych uczestników imprezy lub osób bezpośrednio lub pośrednio uczestniczących w realizacji imprezy (np. obsługi hotelu) Organizator ma prawo usunąć z imprezy Uczestnika w trybie natychmiastowym bez pokrywania kosztów związanych z powrotem Uczestnika do miejsca zamieszkania, kosztów utraconych dni. W takim wypadku Uczestnik nie będzie rościł odszkodowania, zadośćuczynienia za szkody na osobie.
3. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie lub osoby pozostające pod jego opieką szkody i zobowiązany jest do ich naprawy lub pokrycia związanych ze szkodą kosztów. Na poczet ewentualnych szkód wyrządzonych przez Uczestnika Hotel / Aparthotel / Pensjonat ma prawo pobierać kaucję. Uczestnik odpowiada solidarnie wraz pozostałymi Uczestnikami zakwaterowanymi w danym apartamencie/pokoju hotelowym za zaistniałe szkody.
4. Uczestnik jest zobowiązany posiadać przy sobie w trakcie trwania imprezy ważny dokument tożsamości umożliwiający swobodne przekraczanie granic krajów tranzytowych i kraju docelowego, oraz umożliwiający identyfikację posiadacza. W przypadku osób korzystających ze zniżek na wyjazd konieczne jest okazanie, na żądanie przedstawiciela organizatora, w trakcie trwania imprezy, ważnego dokumentu potwierdzającego zasadność danych zniżek (np. ważną legitymację studencką uczelni, dla studentów której przysługuje zniżka), brak takiego dokumentu powoduje anulowanie przyznanej zniżki i nakłada obowiązek dopłaty w wysokości anulowanej zniżki w przeciągu 24h w trakcie trwania imprezy turystycznej.
5. Chęć otrzymania faktury za imprezę turystyczną uczestnik winien zgłosić do 7 dni po zakończeniu imprezy. Faktury są wystawiane z dniem zakończenia imprezy i przesyłane na żądanie Uczestnika na wskazany adres e-mail.

#### 7 Oświadczenia

1. Uczestnik oświadcza, że:
  - a) zapoznał się z ogólnymi warunkami umowy / ogólnymi warunkami ubezpieczenia,
  - b) jego stan zdrowia umożliwia mu udział w imprezie,
  - c) został poinformowany o możliwości zawarcia dodatkowego ubezpieczenia, w tym od chorób przewlekłych i od rezygnacji z imprezy,
  - d) został poinformowany, że w pokojach/apartamentach, w których zostanie zakwaterowany mogą występować łóżka podwójne (na jednym łóżku śpią 2 osoby), dostawki, łóżka

rozkładane, piętrowe, na których może zostać zakwaterowany wraz z innymi uczestnikami wyjazdu ( w tym z osobami obcymi dla klienta). Uczestnik rezerwuje jedno miejsce w apartamencie/pokoju,

- e) został poinformowany, że informacje o usługach oraz cenach świadczonych przez Organizatora zawarte w jego materiałach reklamowych nie stanowią elementu Umowy. O zakresie i rodzaju usług , do których świadczenia jest zobowiązany Organizator decyduje wyłącznie Umowa zawarta z Klientem,
- f) wyraża zgodę w związku z art. 23 ust. 1 i ust.2 ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.z Nr 101, z dn 06.07.2002 poz. 926) na zachowanie i przetwarzanie danych osobowych dla celów związanych z przeprowadzeniem imprezy turystycznej, dla celów księgowych oraz innych związanych z wymogami prawnymi w związku z prowadzoną przez Organizatora działalnością,
- g) został poinformowany, że w trakcie wyjazdu mogą być nagrywane materiały foto/video i zgadza się na publikację swojego wizerunku znajdującego się w tych materiałach.
- h) został poinformowany, że w celu przekroczenia granicy państwa przez Uczestnika niezbędne jest posiadanie przez niego dowodu osobistego lub paszportu ważnego co najmniej 6 miesięcy od daty planowanego zakończenia imprezy turystycznej i zobowiązuje się posiadać przy sobie wspomniany wcześniej dokument w czasie trwania imprezy turystycznej.

#### 8 Postanowienia końcowe

1. Spory mogące wyniknąć z realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie znajdują przepisy Ustawy o Usługach Turystycznych z dn. 29 sierpnia 1997 (Dz. U. z dnia 29 października 1997 r.) oraz Kodeksu Cywilnego.
3. Wszystkie zmiany Umowy, oświadczenia i zawiadomienia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.